

Bijlage 2
VOORWAARDEN SERVICE ABONNEMENT
René van Gameren

Introductie

Hartelijk welkom bij René van Gameren. Wij bieden u verschillende mogelijkheden voor het beheren en onderhouden van uw hypotheek, verzekeringen, beleggingen en rekeningen.

Wij zijn **onafhankelijk** van welke verzekeraar of bankinstelling dan ook. Dit betekent, dat wij ons vanuit een 100% onafhankelijkheidspositie volledig richten op **uw** belangen. Wij zoeken de verzekeraar of bankinstelling die het beste aansluiting heeft bij uw wensen. Daarbij heeft u bij ons kantoor vaste contactpersonen zodat u altijd persoonlijk te woord gestaan wordt.

Service abonnement

Om u optimaal van dienst te zijn, hebben wij een service abonnement ontwikkeld. Als u het service abonnement afsluit, nemen wij u voor een vast bedrag per maand het beheer en onderhoud van uw financiële producten uit handen.

Wij zijn transparant over onze diensten en over de kosten daarvan. Daarom leggen wij in deze voorwaarden vast wat u van ons kunt verwachten als u een abonnement sluit. En wat dat kost.

Voor welke producten geldt het abonnement?

Het service abonnement geldt voor alle levensverzekeringen / inkomensverzekeringen / hypotheek / schadeverzekeringen / andere financiële producten, die u via onze bemiddeling afsluit of heeft afgesloten. Het abonnement geldt niet voor werkzaamheden welke niet vermeld worden bij de module's. Mochten deze werkzaamheden voorkomen dan informeren wij u vooraf en melden u een indicatie van de kosten. Het uurtarief dat wij hiervoor hanteren bedraagt € 110,- per uur (incl. eventuele verplichte assurantiebelasting of BTW).

Wat doen wij precies voor u?

Kiest u voor een service abonnement, dan ontvangt u in de diverse modules beschreven dienstverlening. De modules sluiten aan bij de producten waar wij u over adviseren. U bepaalt zelf welke modules u sluit. Hieronder leggen wij uit welke modules u kunt kiezen en wat binnen die modules van ons kan verwachten.

Module BASIS inclusief schadeverzekeringen op BRUTO premies	
U ontvangt onze hulp u bij het selecteren van de juiste verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none">➤ Wij brengen uw totale verzekeringsportefeuille in beeld. Indien gewenst: ook de verzekeringen die niet via onze bemiddeling lopen;➤ Wij adviseren u over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben;➤ Wij verzorgen voorlopige dekking voor u bij de verzekeraar;➤ Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar;➤ Wij bewaken de ontvangst van de polis;➤ Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden.
Tijdens de looptijd van uw verzekeringen verzorgen wij namens u het contact met de verzekeraar.	<ul style="list-style-type: none">➤ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan de aanbieders door. Bijvoorbeeld wanneer u een andere auto koopt, of wanneer u verhuist;➤ Heeft u schade geleden? Dan begeleiden wij u bij het indienen van een claim bij de verzekeraar;➤ Wij bewaken de procedure en de ontvangst van de schade-uitkering en controleren tevens of deze juist is;➤ Wij beoordelen standpunten van de verzekeraar(s) en schakelen indien nodig externe (contra)experts in. Dat overleggen wij dan natuurlijk met u.
Ook bieden wij u doorlopende dienstverlening tijdens de looptijd van uw verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none">➤ Verandert er iets in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is? Dan informeren wij u daarover (eventueel samen met de aanbieder van

	<p>het product);</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij beoordelen of de dekking nog steeds goed bij u past Dat doen wij onder meer door te beoordelen of het product nog steeds een goede prijs/kwaliteitverhouding biedt. Maar ook door te beoordelen of de dekking nog past bij uw persoonlijke situatie. Wanneer dat nodig is, stellen wij aanpassingen voor. ➤ Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen.
--	--

Module UITGEBREID inclusief schadeverzekeringen op NETTO premies	
U ontvangt onze hulp bij het selecteren van de juiste verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij brengen samen met u uw financiële risico's in beeld; ➤ Wij brengen uw totale verzekeringsportefeuille in beeld. Indien gewenst: ook de verzekeringen die niet via onze bemiddeling lopen; ➤ Wij maken een analyse van de risico's die u naar onze mening zou moeten verzekeren; ➤ Wij adviseren u over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben; ➤ Wij verzorgen voorlopige dekking voor u bij de verzekeraar; ➤ Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar; ➤ Wij bewaken de ontvangst van de polis; ➤ Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden.
Tijdens de looptijd van uw verzekeringen verzorgen wij namens u het contact met de verzekeraar.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan de aanbieders door. Bijvoorbeeld wanneer u een andere auto koopt, of wanneer u verhuist; ➤ Heeft u schade geleden? Dan begeleiden wij u bij het indienen van een claim bij de verzekeraar; ➤ Wij bewaken de procedure en de ontvangst van de schade-uitkering en controleren tevens of deze juist is; ➤ Wij beoordelen standpunten van de verzekeraar(s) en schakelen indien nodig externe (contra)experts in. Dat overleggen wij dan natuurlijk met u.
Ook bieden wij u doorlopende dienstverlening tijdens de looptijd van uw verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verandert er iets in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is? Dan informeren wij u daarover (eventueel samen met de aanbieder van het product). Wij noemen dat zorgplicht; ➤ U heeft recht op een periodiek onderhoudsbezoek. Wij streven ernaar dit 1x per 4 jaar uit te voeren; ➤ Wij beoordelen periodiek of uw verzekering nog steeds goed bij u past. Dat doen wij onder meer door te beoordelen of het product nog steeds een goede prijs/kwaliteitverhouding biedt. Maar ook door te beoordelen of de dekking nog past bij uw persoonlijke situatie. Wanneer dat nodig is, stellen wij aanpassingen voor; ➤ Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen.

Module Levensverzekeringen / Uitvaart	
U ontvangt onze hulp bij het selecteren van de juiste verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij brengen samen met u uw verzekeringsbehoefte in beeld; ➤ Wij adviseren u over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben; ➤ Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar; ➤ Wij bewaken het acceptatietraject en de ontvangst van de polis; ➤ Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden.
Tijdens de looptijd van uw verzekeringen verzorgen wij namens u het contact met de verzekeraar.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan de aanbieders door; ➤ Wij begeleiden u en ondersteunen u bij het verkrijgen van een uitkering van een levensverzekering; ➤ Wij bewaken de ontvangst van de uitkering en controleren of deze juist is.
Wij bieden u doorlopende dienstverlening tijdens de looptijd van uw verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verandert er iets in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is? Dan informeren wij u daarover (eventueel samen met de aanbieder van het product); ➤ Wij beoordelen periodiek of uw verzekering nog steeds goed bij u past. Dat doen wij onder meer door te beoordelen of het product nog steeds een goede prijs/kwaliteitverhouding biedt. Maar ook door te beoordelen of de dekking nog past bij uw persoonlijke situatie. Wanneer dat nodig is, stellen wij aanpassingen voor; ➤ Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen.

Module Arbeidsongeschiktheidsverzekering	
U ontvangt onze hulp bij het selecteren van de juiste verzekeringen.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij brengen samen met u uw financiële risico's in beeld; ➤ Wij maken een analyse van de risico's die u naar onze mening zou moeten verzekeren; ➤ Wij adviseren u over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben; ➤ Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar; ➤ Wij bewaken de ontvangst van de dekkingsbevestiging en de polis; ➤ Wij verzorgen de opzegging van de eventueel bestaande polis. ➤ Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden.
Tijdens de looptijd van uw verzekeringen verzorgen wij namens u het contact met de verzekeraar.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan de aanbieders door; ➤ Bent u ziek of gewond of zwanger? Graag DIREKT MELDEN! Dan begeleiden wij u bij het indienen van een claim bij de verzekeraar; ➤ Wij bewaken de procedure en de ontvangst van de schade-uitkering tevens controleren of deze juist is; ➤ Wij beoordelen standpunten van de verzekeraar en schakelen indien nodig externe (contra)experts in. Dat overleggen wij dan natuurlijk met u.

<p>Ook bieden wij u doorlopende dienstverlening tijdens de looptijd van uw verzekeringen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verandert er iets in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is? Dan informeren wij u daarover (eventueel samen met de aanbieder van het product); ➤ 1 maal per jaar ontvangen wij graag uw jaarcijfers. Mocht u deze niet aan ons hebben toegezonden dan zullen wij u jaarlijks medio september hieraan herinneren; ➤ Aan de hand van deze jaarcijfers beoordelen wij samen met de verzekeraar of uw verzekering nog steeds goed bij u past. Dat doen wij onder meer door te kijken of het product nog steeds een goede prijs/kwaliteitverhouding biedt. Maar ook door de kijken of de dekking nog past bij uw persoonlijke situatie. Wanneer dat nodig is, zullen wij aanpassingen voorstellen; ➤ Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen.
---	---

Module Hypotheken	
<p>U ontvangt onze hulp bij het selecteren van de juiste hypotheek en eventuele daarbij behorende verzekeringen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij zoeken uit of het door u gewenste hypothecaire krediet en de hypothecaire vorm verantwoord is; ➤ Wij adviseren over de door u te kiezen rente-vaste periode; ➤ Wij adviseren u over eventueel bij de hypotheek te sluiten risicoverzekeringen; ➤ Wij onderzoeken welke aflossingsvorm past bij uw wensen en doelstellingen dan wel op welke wijze vermogen kan worden opgebouwd en welk vermogensproduct passend is; ➤ Wij informeren en adviseren u over alle relevante fiscale aspecten; ➤ Wij vergelijken producten en offertes van de diverse aanbieders van hypotheken; ➤ Wij vragen de hypotheek aan bij de aanbieder en zorgen voor de administratieve afwikkeling van de totstandkoming daarvan.
<p>Tijdens de looptijd van uw hypotheek verzorgen wij namens u het contact met de verzekeraar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan de geldverstrekker door.
<p>Ook bieden wij u doorlopende dienstverlening tijdens de looptijd van uw hypotheek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wij controleren doorlopend op mogelijke besparingen op uw hypotheek of de bijbehorende verzekeringen; ➤ Wij bieden u doorlopend inzage in de financiële gevolgen bij arbeidsongeschiktheid, pensioen en werkloosheid. ➤ Wij adviseren u bij het einde van de rentevastperiode; ➤ Bij vragen of opmerkingen zijn wij telefonisch bereikbaar.

Soms moeten wij extra werkzaamheden verrichten om fouten van financiële instellingen (bijvoorbeeld een niet kloppend polisblad) te herstellen. Deze werkzaamheden zijn inbegrepen in het service abonnement.

Wat verwachten wij van u?

Wij kunnen u alleen goed van dienst zijn, wanneer u ons volledig informeert over uw persoonlijke situatie. Daarom is het belangrijk dat u ons direct op de hoogte stelt, wanneer er op dat gebied iets verandert.

Denk daarbij aan veranderingen in uw gezinssituatie (bijvoorbeeld geboorte, overlijden, echtscheiding, samenwonen, huwelijk), uw woonsituatie (bijvoorbeeld verhuizing, verbouwing) of uw inkomenspositie. En denk daarbij ook aan wijziging van bankrelatie, grote aankopen en beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen.

Ondanks onze controle kunnen er toch fouten ontstaan, daarom verwachten wij van u dat u de gegevens in de correspondentie en documenten die u ontvangt mede controleert op juistheid. En dat u ons zo snel mogelijk laat weten als er toch iets niet klopt. Want een administratieve fout, of een misverstand over uw wensen, kan grote consequenties hebben. Het is daarom van groot belang om dat zo snel mogelijk te herstellen.

Wat kost het abonnement?

De kosten van het abonnement zijn afhankelijk van de door u gekozen modules. Hiervoor verwijzen wij u naar onze menukaart. Bij vragen hierover kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Deze kosten zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW en 21% assurantiebelasting. Wij mogen de abonnementskosten jaarlijks indexeren aan de hand van het CBS Consumentenprijsindexcijfer (CPI).

Hoe zit het met provisie?

Wij ontvingen voorheen provisie van banken of verzekeraars als beloning voor onze dienstverlening. U betaalde daarvoor een opslag op uw verzekeringspremie of rente. Als u het service abonnement afsluit, betaalt u ons voortaan rechtstreeks. Daarom zorgen wij ervoor dat er geen opslag voor provisie meer zit in de prijs van het product waar u voor betaalt. Uitzondering vormt daarbij de module "basis" waarbij de provisie op de verzekeringen van toepassing blijft.

Is het bij één of meerdere van uw verzekeringen of andere financiële producten (nog) niet mogelijk om de provisie uit de premie te halen, dan brengen wij de provisie die wij ontvangen natuurlijk in mindering op uw abonnementskosten.

Hoe lang loopt het abonnement?

Het service abonnement geldt voor onbepaalde tijd. U mag het abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Het abonnement eindigt dan aan het einde van de volgende maand waarin u heeft opgezegd. Vanaf die datum eindigt dan ook onze dienstverlening. Indien u heeft gekozen voor gespreide betaling (verhoogd abonnement) in plaats van een éénmalige fee dan is de minimale looptijd van het contract 2 jaar. Bij opzegging binnen 2 jaar kan het verhoogde abonnement afgekocht kunnen worden door betaling van een nader te overeenkomen koopsom.

Ook wij mogen het service abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Ook dan eindigt het abonnement aan het einde van de volgende maand waarin wij hebben opgezegd.

Wat gebeurt er als u niet, of niet op tijd, betaalt?

Als u een achterstand heeft in de betaling van de abonnementskosten, dan sturen wij u een aanmaning. Betaalt u ook daarna niet, dan hebben wij het recht om onze dienstverlening op te schorten of de overeenkomst met u op te zeggen.

Wat gebeurt er na opzegging van het abonnement?

Als u het abonnement opzegt, kunt u ons nog steeds uw verzekeringen laten beheren. Wij spreken dan met u af welke werkzaamheden wij voor u verrichten en tegen welk tarief. Maar u kunt er ook voor kiezen om helemaal geen dienstverlening meer van ons af te nemen. In dat geval moet u de via ons afgesloten verzekeringen laten overboeken naar een andere tussenpersoon.

Wijziging

Wij staan u zo goed mogelijk bij. Als wij het nodig vinden om daarvoor de met u gemaakte afspraken eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, dan mogen wij dat doen. Wij stellen u daarbij op de hoogte van de gevolgen die deze aanpassingen voor u hebben. Kunt u zich niet in de aanpassingen vinden? Dan mag u de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst eindigt dan aan het einde van de volgende maand waarin u heeft opgezegd.